

Số: /KH-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024

Thực hiện Văn bản số 5536/VPUB-TTPVHCC ngày 27/12/2023 về việc lập Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xác định công tác kiểm soát thủ tục hành chính là nhiệm vụ trực tiếp, cụ thể, thiết thực, góp phần đảm bảo thực hiện nhiệm vụ, mục tiêu về cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm thực hiện quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

2. Đánh giá, theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

3. Phát hiện những quy định, thủ tục hành chính không phù hợp với quy định, thủ tục hành chính còn chồng chéo gây khó khăn, cản trở cho quá trình giải quyết công việc đối với tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ; bảo đảm quy định thủ tục hành chính đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí của đối tượng và cơ quan thực hiện thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG

1. Tham mưu công bố thủ tục hành chính

- Tham mưu UBND tỉnh công bố Quyết định chuẩn hóa thủ tục hành chính trên lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

- Cập nhật đầy đủ số lượng TTHC, thành phần của từng TTHC (trình tự thực hiện, hồ sơ, yêu cầu điều kiện, căn cứ pháp lý ...) trên Cổng Dịch vụ hành chính công tỉnh (địa chỉ: [dichvucong.ninhthuan.gov.vn](#)) và phần mềm xử lý hồ sơ TTHC của tỉnh ([hcc.ninhthuan.gov.vn](#)) theo quy định.

2. Niêm yết công khai thủ tục hành chính

Niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ Bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Trung tâm hành chính công tỉnh và Trang thông tin điện của Sở.

3. Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trọng tâm

(1) Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; (2) Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch; (3) Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch.

4. Giải quyết thủ tục hành chính

- Thực hiện đúng quy trình, cách thức tiếp nhận, giao trả hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả được quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, nhằm thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho cá nhân, tổ chức được thuận lợi, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC;

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của công chức thuộc Sở; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh; phấn đấu 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Sở đều giải quyết đúng và trước hẹn, 80% hồ sơ trực tuyến, tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- Niêm yết công khai nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo hướng dẫn tại Công văn số 16/VPUB-KSTTHC ngày 02/01/2018 của Văn phòng UBND tỉnh tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh;

- Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của Sở trên các chuyên mục “hỏi-đáp” của Đài phát thanh và Truyền hình, Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Ninh Thuận và Trang thông tin điện tử của Sở, góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc phục vụ người dân, tổ chức tham gia thực hiện các quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

6. Công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến kiểm soát TTHC trong công chức, viên chức thông qua các kỳ sinh hoạt pháp luật và giao ban định kỳ hàng tháng. Tham gia thực hiện đối thoại với doanh nghiệp và Nhân dân về quy định thủ tục hành chính (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Sở tổ chức việc rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính do phòng mình quản lý, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp.

2. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan thực hiện niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được công bố, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của Sở; theo dõi, đôn đốc tổ chức thực hiện tốt các nội dung theo kế hoạch này, tổng hợp, tham mưu lãnh đạo Sở báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hòa

PHỤ LỤC KẾ HOẠCH RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SVHTTDL ngày tháng 01 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	LĨNH VỰC	CƠ QUAN THỰC HIỆN RÀ SOÁT		THỜI GIAN THỰC HIỆN RÀ SOÁT	
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP	BẮT ĐẦU	HOÀN THÀNH
01	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa;	Lữ hành	Phòng Quản lý Thể thao Du lịch	Văn phòng Sở	Tháng 3/2024	Tháng 7/2024
02	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch;	Lữ hành	Phòng Quản lý Thể thao Du lịch	Văn phòng Sở	Tháng 3/2024	Tháng 7/2024
03	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch.	Khách sạn	Phòng Quản lý Thể thao Du lịch	Văn phòng Sở	Tháng 3/2024	Tháng 7/2024